

Obchodní podmínky k poskytování služby výstavby LAN sítí, služeb týkajících se IP kamer a serveru NVR, služby opravy hardware a automatizace procesů

společnosti Dexus Internet s.r.o., IČO: 24770610, se sídlem Osadní 799/26, 170 00 Praha 7, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 92568 k poskytování služby výstavby LAN sítí, služeb týkajících se IP kamer a NVR serverů, služby opravy hardware a automatizace procesů prostřednictvím internetových stránek umístěných na internetové adrese www.dexus-hosting.cz.

1. DEFINICE POJMŮ

- 1.1. Pojmy označené velkými písmeny mají stejný význam jako Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele, není-li stanoveno jinak.

| | |
|-------------------|---|
| Smlouva | Smlouva o výstavbě LAN sítí nebo o poskytování služeb souvisejících s IP kamerami a serverem NVR nebo o opravě hardware nebo o automatizaci procesů |
| Služby | výstavba LAN sítí nebo poskytování služeb souvisejících s IP kamerami a serverem NVR nebo oprava hardware nebo automatizace procesů |
| IP kamera | kamera provozovaná po IP rozvodech moderních LAN sítí |
| NVR server | Network Video Recording server neboli zařízení, do kterého se integrují kamery, a které zajišťuje nahrávání a zpřístupnění záznamu z kamer |

2. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK

- 2.1. Tyto Zvláštní obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 Občanského zákoníku vzájemná práva a povinnosti Poskytovatele a Objednatele vzniklé v souvislosti nebo na základě Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Objednatelem za účelem poskytnutí Služeb.
- 2.2. Ustanovení odchylná od Obchodních podmínek je možné sjednat pouze písemně. Taková odchylná ujednání jsou součástí Smlouvy a mají přednost před ustanoveními těchto Obchodních podmínek.

3. VÝSTAVBA LAN SÍTÍ

- 3.1. Poskytovatel v souvislosti s výstavbou LAN sítí poskytuje zejména následující služby:
- 3.1.1. vytvoření přehledu o lokalitě a jejích možnostech;
 - 3.1.2. konzultace ohledně plánovaného využití LAN sítě;
 - 3.1.3. návrh LAN sítě;
 - 3.1.4. natažení strukturované kabeláže či optických kabelů;
 - 3.1.5. vybavení místnosti vykrývacími lištami;
 - 3.1.6. výstavba a montáž rozvaděčů;
 - 3.1.7. instalace switche;

- 3.1.8. testování a konfigurace;
- 3.1.9. předání potřebné dokumentace; a
- 3.1.10. instalace dalšího hardwaru/konfigurace stávajícího hardwaru.

4. SLUŽBY SOUVISEJÍCÍ S IP KAMERAMI A NVR SERVERY

- 4.1. Ve vztahu k IP kamerám a NVR serverům poskytuje Poskytovatel zejména následující služby:
 - 4.1.1. návrh modelu a rozmístění kamer včetně doporučení NVR serveru;
 - 4.1.2. zajištění a rozmístění kabeláže v rámci výstavby LAN sítě;
 - 4.1.3. instalace a následná správa IP kamer; a
 - 4.1.4. instalace a konfigurace NVR serveru.

5. OPRAVA HARDWARE A AUTOMATIZACE PROCESŮ

- 5.1. Poskytovatel poskytuje také jednorázové služby týkající oprav hardware, a to zejména:
 - 5.1.1. výměnu rotačního HDD disku za SSD disk;
 - 5.1.2. navýšení RAM paměti;
 - 5.1.3. výměna baterií, ventilátorů a klávesnic;
 - 5.1.4. výměna nabíjecích konektorů v notebookách;
 - 5.1.5. výměna baterií, displejů a opravy konektorů v mobilních telefonech;
 - 5.1.6. záchrana dat z nepřístupných disků
- 5.2. Kromě výše uvedeného poskytuje Poskytovatel také následující jednorázové služby:
 - 5.2.1. nastavení automatického zálohování dat ze serveru na externí disk nebo do datacentra Poskytovatele;
 - 5.2.2. nahrání účetních dokladů na server externí účetní či obdobné služby;
 - 5.2.3. zprovoznění e-mailové notifikace;
 - 5.2.4. propojení dvou geograficky odlišných lokalit do jedné sítě;
 - 5.2.5. zprovoznění VPN; a
 - 5.2.6. poradenství ohledně nastavení a automatizace mobilních zařízení.

6. CENA ZA SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Cena Služeb a použitého hardware a dalších komponentů bude předložena ke schválení Objednateli. Poskytovatel je oprávněn požadovat úhradu před zahájením instalace.

7. ZÁRUKA

- 7.1. Poskytovatel poskytuje k předanému hardware záruku v délce trvání 24 měsíců. Záruka se však vztahuje pouze na Objednatele, který s Poskytovatelem uzavřel Smlouvu. V případě následného převodu vlastnictví na třetí osobu záruka zaniká. Záruka taktéž zaniká v případě zániku Poskytovatele.
- 7.2. Záruka je poskytována Objednateli – Spotřebiteli a nevztahuje se na podnikatele. Kupující – Podnikatelům je poskytnuta záruka ve výši dle Smlouvy.
- 7.3. V rámci záruky se Poskytovatel zavazuje, pro případ že se na dodané komponentě v průběhu trvání záruky vyskytne vada, bezplatně provést opravu, případně, nebude-li oprava možná, dodat novou komponentu.

8. ZPRACOVATELSKÉ ZÁVAZKY

- 8.1. Poskytovatel bude pro Objednatele zpracovávat osobní údaje zejména následujících kategorií subjektů údajů: osobní údaje osob, uvedených v rámci účetních dokladů.
- 8.2. Poskytovatel bude pro Objednatele zpracovávat zejména následující typy osobních údajů:
 - 8.2.1. identifikační a kontaktní údaje;
 - 8.2.2. další případné údaje zpracované v rámci účetnictví.

9. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 9.1. Není-li mezi Smluvními stranami ujednáno jinak, je uzavírána na dobu poskytnutí konkrétní Služby, kdy Smlouva je uzavřena písemnou akceptací nabídky zasláné Poskytovatelem Objednateli.

10. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Poskytovatel je oprávněn tyto obchodní podmínky kdykoliv libovolně doplňovat či měnit. Toto doplnění a/či změna bude uveřejněna na Webu Poskytovatele a informace o tomto doplnění a/či změně bude každému Objednateli také zaslána na jeho kontaktní e-mail uvedený ve Smlouvě. Ke dni účinnosti nového znění Obchodních podmínek pozbývá předchozí znění Obchodních podmínek účinnosti. V případě, že se změnami Objednatel nesouhlasí, má právo Smlouvu vypovědět ke dni účinnosti nového znění obchodních podmínek.
- 10.2. Pokud je kterékoli ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné nebo nevynutitelné, nemá taková skutečnost vliv na platnost ani vynutitelnost ostatních ustanovení Obchodních podmínek.
- 10.3. Tyto Obchodní podmínky jakož i veškeré právní vztahy na jejich základě vznikající se řídí právním řádem České republiky.
- 10.4. Toto znění Obchodních podmínek nabývá účinnosti dne 30.9.2021.