

Všeobecné obchodní podmínky

společnosti Dexus Internet s.r.o., IČO: 24770610, se sídlem Osadní 799/26, 170 00 Praha 7, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 92568 k poskytování služeb prostřednictvím internetových stránek umístěných na internetové adrese www.dexus-hosting.cz.

1. DEFINICE POJMŮ

Obchodní podmínky	Všeobecné obchodní podmínky; Obchodní podmínky k poskytování webhostingových, serverhostingových a doménových služeb; Obchodní podmínky k poskytování služeb správy serverů a LAN sítí; a Obchodní podmínky k poskytování služby výstavby LAN sítí, služeb týkajících se IP kamer a serveru NVR, služby opravy hardware a automatizace procesů;
VOP	tyto všeobecné obchodní podmínky;
Zvláštní obchodní podmínky	Obchodní podmínky k poskytování webhostingových, serverhostingových a doménových služeb; Obchodní podmínky k poskytování služeb správy serverů a LAN sítí; a Obchodní podmínky k poskytování služby výstavby LAN sítí, služeb týkajících se IP kamer a serveru NVR, služby opravy hardware a automatizace procesů či jiné obchodní podmínky Poskytovatele;
Smlouva	Smlouva o poskytování webhostingových, serverhostingových a/nebo doménových služeb; Smlouva o správě serverů a LAN sítí; Smlouva o výstavbě LAN sítí nebo o poskytování služeb souvisejících s IP kamerami a serverem NVR nebo o opravě hardware či jiná obdobná smlouva mezi Poskytovatelem a Objednatelem;
Objednávka	dokument, na základě kterého dochází k objednání konkrétních Služeb Poskytovatele Objednatelem, a to prostřednictvím e-mailu nebo kontaktního či poptávkového formuláře na Webu Poskytovatele;
Služby	služby poskytované Poskytovatelem, a to zejména webhostingové služby; serverhostingové služby; doménové služby; služby správy serverů a LAN sítí; služby výstavby LAN sítí; služby související s IP kamerami a serverem NVR; a oprava hardware či jiné služby poskytované Poskytovatelem;
Specifikace služeb	dokument, který je součástí Smlouvy, upravující parametry a popis jednotlivých Služeb poskytovaných Poskytovatelem a objednaných Objednatelem, jenž je nedílnou součástí Smlouvy;
Cena	částka hrazená Objednatelem za poskytnutí Služeb Poskytovatelem;
Ceník	ceník Služeb dostupných na Webu Poskytovatele, který upravuje zejména Ceny za jednotlivé Služby;
Poskytovatel	společnost Dexus Internet s.r.o., IČO: 24770610, se sídlem Osadní 799/26, Holešovice, 170 00 Praha 57, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 92568;
Objednatel	smluvní strana, jež uzavřela s Poskytovatelem Smlouvu, a na kterou se vztahují Obchodní podmínky. Může se jednat o fyzickou nebo právnickou osobu, která při uzavírání Smlouvy jedná jako podnikatel (tj. v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání) nebo jako Spotřebitel (tj. fyzická osoba);
Spotřebitel	Objednatel uzavírající Smlouvu mimo podnikatelskou činnost;

Pověřená osoba	osoba rozdílná od Smluvních stran, která je svéprávná a je za Smluvní stranu oprávněna uzavřít Smlouvu;
Smluvní strany	společně Poskytovatel a Objednatel dle Smlouvy;
Důvěrné informace	zejména všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství Poskytovatele, tj. například údaje o obchodních a marketingových postupech a strategiích, know-how, smlouvách s třetími stranami, obchodních partnerech, zaměstnancích a interních poměrech, informace o individuálně sjednaných podmínkách Smlouvy a o plnění Smlouvy, jakož i všechny další informace, jejichž zveřejnění by Poskytovateli mohlo způsobit újmu;
Web	Internetová stránka Poskytovatele na adrese www.dexus-hosting.cz ;
Občanský zákoník	zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

2. PŘEDMĚT VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK

- 2.1. Tyto VOP upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 Občanského zákoníku vzájemná práva a povinnosti Poskytovatele a Objednatele vzniklé v souvislosti nebo na základě Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Objednatelem za účelem poskytnutí Služeb Objednateli.
- 2.2. Na vzájemná práva a povinnosti Poskytovatele a Objednatele, která nejsou upravena Zvláštními obchodními podmínkami, se uplatní tyto VOP. Zvláštní obchodní podmínky mají přednost před VOP.
- 2.3. Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy.

3. OBJEDNÁVKA, UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1. Objednatel kontaktuje Poskytovatele za účelem objednání konkrétní Služby prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu Poskytovatele uvedenou v odst. 15.1.1. nebo prostřednictvím kontaktního či poptávkového formuláře dostupného na Webu Poskytovatele.
- 3.2. Objednávka obsahuje zejména identifikační a kontaktní údaje Objednatele a Specifikaci služeb.
- 3.3. Poskytovatel bez zbytečného odkladu po obdržení Objednávky od Objednatele zašle Objednateli nabídku, která obsahuje zejména Specifikaci služeb, Cenu za Služby a pokyny k platbě.
- 3.4. Smlouva je platně uzavřena úhradou Ceny uvedené v nabídce podle odst. 3.3., jež se považuje za akceptaci nabídky, není-li v Obchodních podmínkách uvedeno jinak.
- 3.5. Poskytovatel si vyhrazuje právo telefonického ověření informací uvedených Objednatelem v Objednávce; a dále právo odmítnout uzavření Smlouvy, a to i bez uvedení důvodu.
- 3.6. Pokud uzavírání Smlouvy za Objednatele provádí jiná osoba (typicky u Objednatele, který je právnickou osobou), musí jít o Pověřenou osobu. Uzavřením Smlouvy Pověřená osoba stvrzuje, že má veškerá potřebná zmocnění a oprávnění k tomu, aby takto za Objednatele jednala. Pověřená osoba není smluvní stranou Smlouvy, tou je vždy pouze Objednatel.

4. CENA

- 4.1. Objednatel užívá Služby úplatně, kdy Cena za užívání Služeb bude vždy sjednána ve Smlouvě (dále jen „**Cena**“), příp. dle Ceníku.
- 4.2. Pokud Smlouva nestanoví jinak, zejména nejedná-li se o jednorázovou Službu, Cena se platí měsíčně předem na každý měsíc trvání Služeb, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem.
- 4.3. Příslušné části Ceny jsou vždy splatné do 14 (čtrnácti) dnů ode dne vystavení faktury, ledaže je přímo na faktuře uvedeno datum splatnosti pozdější. Faktura bude obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle účinných právních předpisů; v opačném případě je Objednatel oprávněn vrátit Poskytovateli fakturu s tím, že splatnost Ceny se prodlužuje o počet dní, po které byl Poskytovatel v prodlení s dodáním faktury splňující veškeré zákonné požadavky. Faktury budou zasílány na kontaktní e-mail Objednatele uvedený v Účtu.
- 4.4. V případě prodlení Objednatele s úhradou Ceny nebo jakékoli její části má Poskytovatel právo:
 - 4.4.1. pozastavit Objednatele přístup ke Službám nebo dílčím funkcím, a to až do doby úplného zaplacení dluhu, nebo
 - 4.4.2. požadovat po Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky denně za každý, byť započatý, den prodlení.
- 4.5. Ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. Daň z přidané hodnoty bude připočtena k Ceně v zákonné výši. Dnem uskutečnění dílčích zdanitelných plnění se pro účely DPH rozumí poslední den období, za které je Cena vyúčtována.
- 4.6. Všechny platby Objednatele na základě Smlouvy budou placeny bezhotovostně na bankovní účet Poskytovatele uvedený na příslušné faktuře. Platby jsou provedené dnem připsání příslušné částky na bankovní účet Poskytovatele.
- 4.7. Poskytovatel je oprávněn vždy k 1. 4. každého kalendářního roku zvýšit cenu plnění dle Smlouvy o přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (dále jen „Míra inflace“) vyhlášený Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že v případě záporné Míry inflace se cena plnění dle této Smlouvy nesnižuje. Zvýšení ceny dle tohoto odstavce je účinné od okamžiku doručení písemného oznámení o zvýšení ceny Objednateli.

5. INSTALACE

- 5.1. Smluvní strany sjednají termín instalace Služby a zahájení jejího provozu, není-li stanovena ve Smlouvě.
- 5.2. Náklady instalace nese Objednatel.
- 5.3. V případě stavebních úprav nemovitosti spojených se zřízením Služby je Objednatel povinen zajistit projektovou dokumentaci přípojného vedení, nebo jiný nutný podklad pro jednání Objednatele s vlastníkem nemovitosti užívané Objednatелеm.

6. SERVICE DESK

6.1. Veškeré notifikace ohledně nedostupnosti či chyb Služeb Poskytovatele musí být adresovány na service desk podpora@dexus.cz (dále jen “**Service Desk**”). Service Desk je dostupný během běžných pracovních hodin 8:00–18:00 (CET) v pracovní dny v České republice. Komunikačním jazykem je čeština a angličtina.

7. DOSTUPNOST SLUŽBY

7.1. Služby jsou dostupné v rozsahu stanoveném Smlouvou. Není-li stanoveno jinak Poskytovatel se zavazuje vyvinout potřebné úsilí, aby Služby byly dostupné (*best effort*).

7.2. Služby nemusí být dostupné či funkční zejména z důvodu:

7.2.1. údržby technických a softwarových prostředků;

7.2.2. způsobených třetí stranou nebo Objednatelem;

7.2.3. poruchou či odstávkou v síti Internet mezi Objednatelem a servery Poskytovatele;

7.2.4. vyšší mocí; nebo

7.2.5. poruchy softwarové nebo hardwarové poruchy serveru či diskového pole.

7.3. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o závažných omezeních, přerušeních, změnách nebo nepravidelnostech poskytování Služby, které jsou Poskytovateli v dostatečném předstihu známy.

7.4. Poskytovatel je oprávněn omezit poskytování Služby po nezbytně dlouhou dobu ze závažných technických, provozních nebo zákonných důvodů, nebo pokud Objednatel porušuje povinnosti dané Smlouvou a/nebo Obchodními podmínkami.

8. KLASIFIKACE INCIDENTŮ

8.1. Incidentsy a vady Služeb (dále jen „**Incidenty**“) klasifikovány do kategorií podle jejich závažnosti:

Naléhavost	Popis
8.2. A	vážný Incident s nejvyšší prioritou, který má kritický dopad do funkčnosti Služeb nebo jeho zásadní části a dále Incident, který znemožňuje užívání Služeb nebo jeho části nebo způsobuje vážné provozní problémy.
B	Dílčí vada omezující provoz nebo nedostatečně předaný výstup požadovaného plnění, vada, která způsobuje problémy při využívání a provozování plnění nebo jeho části, ale umožňuje provoz, nemá vliv na kvalitu dat a výsledky zpracování, a jí způsobené problémy lze řešit dočasně organizačními opatřeními.
C	Ostatní.

Klasifikaci Incidentu určuje Poskytovatel v rámci reakční doby.

9. REAKČNÍ DOBA A DOBA VYŘEŠENÍ INCIDENTU

9.1. Smluvní strany se dohodly na níže uvedených reakčních dobách ohledně zahájení řešení Incidentů:

Naléhavost	Reakční doba
A	24 hodin
B	72 hodin
C	96 hodin

9.2. Lhůty stanovené v tabulce v odst. 9.1. počínají běžet od nahlášení Incidentu do Service Desku a běží po dobu garantované dostupnosti Service Desku ve smyslu odst. 6.1., mimo tuto dobu se lhůty v odst. 9.1. staví a pokračují dále v běhu od začátku bezprostředně následujícího úseku. Bude-li incident nahlášen do Service Desku mimo garantovanou dostupnost Service Desku ve smyslu odst. 6.1. lhůty stanovené v tabulce v bodu 9.1. této Objednávky počínají běžet bezprostředně následujícím úsekem dostupnosti Service Desku (tj. následující pracovní den v 8:00 hodin).

9.3. Poskytovatel není odpovědný za dodržení doby u Incidentů, které nastaly v důsledku:

- 9.3.1. nedostatků funkčnosti Služeb způsobené nedodržováním pravidel a pokynů stanovených v technických podmínkách, návodech a dokumentaci sloužící k provozování Služeb a za vady způsobené nesprávným nastavením parametrů Služeb, které v rámci uživatelských pravomocí nastavuje Objednatel;
- 9.3.2. zhoršení vlastností Služeb nebo za vady Služeb, které způsobil Objednatel neodborným zásahem, včetně zásahu do konfigurace Služeb;
- 9.3.3. nefunkčnosti softwarových aplikací Objednatele, které byly užity v rámci Služeb, jakož ani neodpovídá za důsledky, které způsobil vady těchto produktů v rámci Služeb; a
- 9.3.4. chyb vzniklých při vnější komunikaci Objednatele mimo Služby, chybným přenosem dat mezi třetím subjektem a Objednatelem, např. při načítání dat, transferu dat, změny struktur dat apod.

9.4. Poskytovatel potřebné úsilí, aby Incident odstranil v době co nejkratší (*best effort*).

9.5. Objednatel nemá jiné nároky z titulu vad a záruk než ty stanovené v rámci Obchodních podmínek.

10. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

10.1. Objednatel je povinen:

- 10.1.1. užívat Službu pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými právními předpisy, Smlouvou a Obchodními podmínkami;

10.1.2. zdržet se ukládání či sdílení souborů, jichž není autorem a nemá k nakládání s nimi písemný souhlas jejich autora či vlastníka práv k nim a sdílení obsahu s erotickou a pornografickou tematikou na svých zařízeních; a

10.1.3. poskytovat Poskytovateli potřebnou součinnost, v opačném případě Poskytovatel není povinen plnit závazky uložené Smlouvou. V případě prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti se jakékoliv příslušné lhůty prodlužují o dvojnásobek doby, po kterou trvá neposkytování součinnosti Objednatelem.

11. ODPOVĚDNOST

11.1. Objednatel prohlašuje, že se vzdává náhrady škody způsobené Poskytovatelem, ledaže jde o:

11.1.1. škodu způsobenou hrubou nedbalostí nebo úmyslem Poskytovatele; nebo

11.1.2. se takového nároku nelze platně vzdát.

11.2. Poskytovatel nenesie odpovědnost za jakoukoli škodu v případě, kdy Objednatel v rozporu s Obchodními podmínkami neoznámí bezodkladně stanoveným způsobem závadu Služby Poskytovateli.

11.3. Objednatel potvrzuje a zaručuje, že je majitelem či oprávněným uživatelem jakýchkoli strojů, vybavení, areálu nebo objektu, na kterém nebo ve vztahu ke kterému se bude poskytovat plnění dle Smlouvy, anebo je oprávněn je pro tyto účely Poskytovateli zpřístupnit. Objednatel zajistí přijetí všech potřebných bezpečnostních a zabezpečovacích opatření, pokud bude plnění ze Smlouvy probíhat zejména na Objednatelem provozovaných zařízeních či v rámci jiných prostředí, ke kterým má Objednatel přístup a jsou užita pro plnění Smlouvy.

11.4. Pokud Objednatel poskytne Poskytovateli či umožní přístup k jakémukoli podkladu chráněným právy duševního vlastnictví či jiným právem třetí osoby nebo osobnímu údaji, nebo bude požadovat, aby Poskytovatel takový podklad užil, zejména do něj zasáhl, použil jej, zpracoval či upravil, Objednatel se zavazuje zbavit Poskytovatele (včetně jeho sub-dodavatelů) jakékoli odpovědnosti (zejm. náhrady škody) vyplývající z užívání takového plnění Poskytovatelem a poskytnout Poskytovateli všechna potřebná práva, hesla či jiná obdobná oprávnění, která jsou zapotřebí pro užívání takového plnění. Objednatel se zavazuje odškodnit Poskytovatele za jakoukoli újmu, která mu v důsledku porušení tohoto odstavce vznikne.

12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ, ZPRACOVATELSKÉ ZÁVAZKY

12.1. V rámci řádného plnění Služby Poskytovatelem pro Objednatele může Poskytovatel zpracovávat jako zpracovatel osobních údajů osobní údaje, které získává v souvislosti s poskytováním svých Služeb Objednateli. Z toho důvodu Poskytovatel s Objednatelem v tomto článku sjednávají následující zpracovatelské závazky Poskytovatele ve smyslu článku 28 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, v účinném znění (dále jen „GDPR“).

12.2. Účelem zpracování osobních údajů ze strany Poskytovatele pro Objednatele je poskytnutí Služeb Objednateli v souladu se Smlouvou a Obchodními podmínkami. Poskytovatel není oprávněn

osobní údaje, které zpracovává jako zpracovatel, zpracovává pro jiné než Objednatelem ve Smlouvě stanovené účely.

12.3. Poskytovatel bude osobní údaje zpracovávat po dobu potřebnou ke splnění Smlouvy a neobdrží-li jinou instrukci, smaže veškeré osobní údaje, které zpracovával pro Objednatele, bez zbytečného odkladu po ukončení plnění Smlouvy, nejpozději do 1 (jednoho) měsíce.

12.4. Poskytovatel bude pro Objednatele zpracovávat osobní údaje zejména v rozsahu:

12.4.1. ukládání dat patřících Objednateli a zpracovávaných Objednatelem na serverech Poskytovatele;

12.4.2. zálohování dat patřících Objednateli a zpracovávaných Objednatelem na serverech Poskytovatele; a

12.4.3. obnova dat ze zálohy v případě dat patřících Objednateli a zpracovávaných Objednatelem na serverech Poskytovatele.

Nebude se jednat o citlivé údaje.

12.5. Poskytovatel bude pro Objednatele zpracovávat osobní údaje kategorie subjektů údajů dle Zvláštní obchodních podmínek.

12.6. Provozovatel bude pro Objednatele zpracovávat typy osobních údajů dle Zvláštních obchodních podmínek.

12.7. Poskytovatel se při zpracování osobních údajů pro Objednatele zavazuje, že:

12.7.1. zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci,

12.7.2. zajišťuje, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;

12.7.3. přijme všechna technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, alespoň v rozsahu požadovaném článkem 32 GDPR;

12.7.4. dodržuje podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele (zejm. podmínky článku 28 odst. 2 a 4 GDPR, včetně předchozího souhlasu Objednatele s tímto zapojením);

12.7.5. zohledňuje povahu zpracování, je Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinnosti Objednatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů uvedených v článcích 12–23 GDPR, resp. žádosti osoby, pro kterou je Objednatel sám zpracovatelem;

12.7.6. je Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32–36 GDPR, (zejm. povinnost zabezpečovat osobní údaje, ohlašovat bezpečnostní incidenty atd.);

12.7.7. v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymaže, nebo je vrátí Objednateli po ukončení plnění Smlouvy, a vymaže jejich existující kopie, nestanoví-li právní předpis jinak;

12.7.8. poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku Obchodních podmínek, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje;

12.7.9. nahlásí Objednateli jakékoli porušení zabezpečení osobních údajů, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy jej zjistí, i s ohledem na to, aby Objednatel mohl zejména řádně a včas splnit svou povinnost dle článku 33 nebo 34 GDPR; a

12.7.10. oznámí neprodleně Objednateli, že dle jeho názoru pokyn Objednatele porušuje právní předpisy na ochranu osobních údajů.

12.8. Objednatel uděluje Poskytovateli výslovný souhlas se zapojením dalších zpracovatelů (sub-zpracovatelů) při zpracování osobních údajů dle Smlouvy. O zamýšleném zapojení dalšího sub-zpracovatele a/nebo změnách sub-zpracovatelů bude Poskyvatel Objednatele s dostatečným předstihem informovat. Pokud Objednatel ve lhůtě 5 (pěti) pracovních dnů nesdělí výslovně Poskytovateli, že se zapojením sub-zpracovatele nesouhlasí, vyjadřuje tím svůj souhlas se zapojením daného sub-zpracovatele.

12.9. Objednatel tímto zároveň uděluje souhlas se zapojením následujících sub-zpracovatelů:

12.9.1. nejsou.

13. OCHRANA INFORMACÍ

13.1. Objednatel si je vědom toho, že v důsledku realizace závazků ze Smlouvy mu mohou být ze strany Poskytovatele poskytnuty Důvěrné informace.

13.2. Veškeré Důvěrné informace zůstávají výhradním majetkem Poskytovatele a Objednatel je povinen vyvinout pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o jeho vlastní Důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro spolupráci při plnění Smlouvy, se Objednatel zavazuje nemnožit žádným způsobem Důvěrné informace, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit Smlouvu. Objednatel se zároveň zavazuje nepoužít Důvěrné informace jinak než za účelem plnění Smlouvy.

13.3. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí 10 (deset) let po ukončení účinnosti Smlouvy.

14. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

14.1. Smlouva se uzavírá na dobu trvání dle schválené nabídky.

14.2. Smlouva uzavřená na dobu určitou se automaticky prodlužuje o 1 (jeden) rok v případě, že Objednatel nejpozději 2 (dva) měsíce před uplynutím doby platnosti nevyrozumí písemně

Poskytovatele, že si prodloužení na další období nepřeje. Pokud v důsledku jednání Objednatele dle předchozí věty k prodloužení Smlouvy nedojde, Smlouva je k poslednímu dni jejího trvání ukončena. Takto se postupuje v každém dalším období, kdy má Smlouva skončit.

14.3. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu ukončit písemnou výpovědí bez výpovědní doby v případě, že Objednatel porušil Smlouvu podstatným způsobem, za předpokladu, že Poskytovatel před vypovězením Smlouvy o tomto porušení Objednatele vyrozuměl a Objednatel nezjednal nápravu ani v přiměřené dodatečné lhůtě poskytnuté k tomu Poskytovatelem, ne kratší, než 3 (tři) pracovní dny. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména (nikoli výlučně):

14.3.1. prodloužení Objednatele se splněním jejích povinností dle Smlouvy, které trvá déle, než 1 (jeden) měsíc, včetně prodloužení se zaplacením jakékoli platby dle Smlouvy;

14.3.2. podstatné porušení podmínek užití Služby stanovených Smlouvou;

14.3.3. pokud se ukáže, že některé z prohlášení Objednatele v této Smlouvě je nepravdivé, neúplné nebo nepřesné; nebo

14.3.4. porušení povinnosti ochrany Důvěrných informací.

14.4. Každá ze Smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu bez dalšího vypovědět v případě vstupu do likvidace či pravomocného prohlášení konkurzu na majetek druhé Smluvní strany.

14.5. Smluvní strany vylučují zákonné možnosti odstoupení od této Smlouvy a jejího vypovězení.

15. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

15.1. Všechna oznámení mezi Poskytovatelem a Objednatelem, která se vztahují ke Smlouvě, nebo která mají být učiněna na jejím základě, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena.

15.1.1. Poskytovatel: e-mail: podpora@dexus.cz, telefon: +420 7766 33987, adresa pro doručování: adresa sídla Poskytovatele.

15.1.2. Ke komunikaci s Objednatelem budou využity kontaktní údaje uvedené v Objednávce.

15.2. Poskytovatel a Objednatel se zavazují, že v případě změny kontaktních údajů budou o této změně druhou stranu informovat nejpozději do 3 (tři) pracovních dnů.

16. INFORMACE A ZVLÁŠTNÍ PRAVIDLA PRO SPOTŘEBITELE

16.1. Odstoupení od Smlouvy

16.1.1. Spotřebitel je oprávněn odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 14 (čtrnácti) dnů ode dne uzavření Smlouvy, a to bez uvedení důvodu. Lhůta pro odstoupení od Smlouvy počíná běžet dnem následujícím po dni uzavření Smlouvy. Aby byla lhůta dodržena, musí být písemné odstoupení od Smlouvy Poskytovateli odesláno před uplynutím lhůty uvedené ve větě první tohoto odstavce, a to na e-mail či adresu Poskytovatele dle odst. 15.1.1. těchto VOP.

16.1.2. Začne-li Poskytovatel poskytovat Spotřebiteli Služby dle Smlouvy ve lhůtě pro odstoupení dle odst. 16.1.1. VOP, jedná tak na základě výslovné žádosti Spotřebitele, s čímž uzavřením Smlouvy vyslovuje Spotřebitel souhlas. Odstoupí-li Spotřebitel od Smlouvy a Poskytovatel začal poskytovat Služby na základě výslovné žádosti Spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy dle odst. 16.1.1.. VOP, uhradí Spotřebitel Poskytovateli poměrnou část Ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy.

16.1.3. Odstoupí-li Spotřebitel od Smlouvy, bude mu na bankovní účet, který uvede v písemném odstoupení (např. formuláři) od Smlouvy, vrácena Cena za Služby, která může být ponížena, jsou-li pro to naplněny zákonné důvody.

16.1.4. Vzorový formulář pro Spotřebitele pro odstoupení od Smlouvy je dostupný na Webu.

16.2. Mimosoudní řešení sporu

16.2.1. V případě, že dojde mezi Objednatelem, který je Spotřebitelem, a Poskytovatelem ke vzniku spotřebitelského sporu ze Smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Objednatel - Spotřebitel, podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, adresa: Štěpánská 15 120 00 Praha 2, webová stránka: www.coi.cz K mimosoudnímu řešení sporů lze využít rovněž platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Kontaktním místem dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line) je Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitelem.cz>.

17. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

17.1. Objednatel nese veškeré náklady prostředků komunikace na dálku, které mu vzniknou při uzavírání a plnění Smlouvy.

17.2. Poskytovatel je oprávněn Obchodní podmínky kdykoliv libovolně doplňovat či měnit. Toto doplnění a/či změna bude uveřejněna na Webu Poskytovatele a informace o tomto doplnění a/či změně bude také zaslána na kontaktní e-mail Objednatele. Ke dni účinnosti nového znění Obchodních podmínek pozbývá předchozí znění Obchodních podmínek účinnosti. V případě, že se změnami Objednatel nesouhlasí, má právo Smlouvu vypovědět ke dni účinnosti nového znění Obchodních podmínek.

17.3. Pokud je kterékoli ustanovení Obchodních podmínek neplatné nebo nevynutitelné, nemá taková skutečnost vliv na platnost ani vynutitelnost ostatních ustanovení Obchodních podmínek.

17.4. Ustanovení odchylná od Obchodních podmínek je možné sjednat pouze písemně. Taková odchylná ujednání jsou součástí Smlouvy a mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek.

- 17.5. Objednatel souhlasí, že Poskytovatel má právo postoupit na třetí osobu Smlouvu či její část. Objednatel není oprávněn převést ani jinak zatížit své pohledávky za Poskytovatele bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
- 17.6. Obě Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 17.7. Smluvní strany vylučují použití ustanovení § 557 Občanského zákoníku.
- 17.8. Obchodní podmínky jakož i veškeré právní vztahy na jejich základě vznikající se řídí právním řádem České republiky, kdy místně příslušným je vždy Obvodní soud pro Prahu 7, resp. Městský soud v Praze v případech, kdy je příslušným soudem prvního stupně.
- 17.9. Toto znění Obchodních podmínek nabývá účinnosti dne 30.9.2021.