

Obchodní podmínky k poskytování služeb správy serverů a LAN sítí

společnosti Dexus Internet s.r.o., IČO: 24770610, se sídlem Osadní 799/26, 170 00 Praha 7, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 92568 k poskytování služeb prostřednictvím internetových stránek umístěných na internetové adrese www.dexus-hosting.cz.

1. DEFINICE POJMŮ

1.1. Pojmy označené velkými písmeny mají stejný význam jako Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele, není-li stanoveno jinak.

Smlouva	smlouva o správě serverů a LAN sítě
Služby	správa serverů a LAN sítě

2. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK

- 2.1. Tyto Zvláštní obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 Občanského zákoníku vzájemná práva a povinnosti za nichž Poskytovatel zajistí Objednateli správu LAN sítě v rozsahu hardware a software.
- 2.2. Vlastnosti a rozsah Služeb se řídí Specifikací služeb odsouhlasenou Smluvními stranami, která má přednost před těmito Zvláštními obchodními podmínkami.

3. ZAJIŠTĚNÍ SPRÁVY

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby správy sítě, jejichž účelem je správa, monitoring, zajištění řádného chodu LAN sítě, zálohování dat a odstraňování případných závad tak jak je popsáno dále.
- 3.2. Poskytovatel zajišťuje následující služby monitoringu:
 - 3.2.1. sledování provozu LAN sítě, systémových protokolů pracujících v rámci LAN sítě, bezpečnostních incidentů v rámci LAN sítě apod.;
 - 3.2.2. kontrola aktualizace systémových programů a služeb/firmwaru;
 - 3.2.3. monitoring dostupnosti LAN sítě z internetu;
 - 3.2.4. kontrola a dohled nad zálohováním dat;
 - 3.2.5. sledování kondice jednotlivých serverů a PC stanic v LAN síti; a
 - 3.2.6. poradenství týkající se užívání software a hardware či jiné konzultační služby v rozsahu dle individuální dohody s Objednatelem.
- 3.3. Na základě individuální dohody s Objednatelem umožňuje Poskytovatel Objednateli sledovat statistiky chování LAN sítě v rámci monitorovacího software.
- 3.4. Na základě individuální dohody s Objednatelem umožňuje Poskytovatel Objednateli zálohování dat s dohodnutou retencí zpětně a maximální kapacitou pro zálohování. Cena za prostor na zálohovacím serveru Dexus činí 5 Kč/GiB/měs. (slovy: pět korun českých za každý jeden započatý GiB dat měsíčně).
- 3.5. Nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak, služba správa sítě dle odst. 3.1 výslovně nezahrnuje:
 - 3.5.1. řešení problémů způsobených užíváním LAN sítě způsobem nebo k účelům jiným, než pro které je LAN síť určena, včetně provádění jakýchkoli neoprávněných změn, konfigurací nebo zásahů do LAN sítě;
 - 3.5.2. poradenství ohledně specifického užívání LAN sítě mimo účel, pro který je určen;
 - 3.5.3. řešení technických záležitostí spojených s nastavením hardware nebo nastavením zabezpečení operačního systému Objednatele.

4. CENA ZA SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena za poskytování Služby je stanovena jako měsíční paušální částka za každý kalendářní měsíc, ve kterém trvá účinnost Smlouvy.
- 4.2. Přesáhne-li ve svém souhrnu doba poskytování Služeb dobu dohodnutou v rámci měsíční paušální částky za kalendářní měsíc, zavazuje se Objednatel uhradit za každou další započatou hodinu poskytování Služeb cenu ve výši 700 Kč bez DPH.

5. ZPRACOVATELSKÉ ZÁVAZKY

- 5.1. Poskytovatel bude pro Objednatele zpracovávat osobní údaje zejména následujících kategorií subjektů údajů: osobní údaje osob, které jsou předmětem služeb zálohování.
- 5.2. Poskytovatel bude pro Objednatele zpracovávat zejména následující typy osobních údajů:
 - 5.2.1. identifikační a kontaktní údaje;
 - 5.2.2. další případné údaje zpracované pro účely zálohování.

6. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 6.1. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, je uzavírána na dobu jednoho roku, Smlouva je uzavřena okamžikem zaplacení Ceny Objednatelem popř. akceptací nabídky Poskytovatele Objednatelem.
- 6.2. Smlouva uzavřená na dobu určitou se automaticky prodlužuje o 1 (jeden) rok v případě, že Objednatel nejpozději 2 (dva) měsíce před uplynutí doby platnosti nevyrozumí písemně Poskytovatele, že si prodloužení na další období nepřeje. Pokud v důsledku jednání Objednatele dle předchozí věty k prodloužení Smlouvy nedojde, Smlouva je k poslednímu dni jejího trvání ukončena. Takto se postupuje v každém dalším období, kdy má Smlouva skončit.

7. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1. Toto znění nabývá účinnosti dne 30.9.2021.