

Obchodní podmínky k poskytování webhostingových, serverhostingových a doménových služeb

společnosti Dexus Internet s.r.o., IČO: 24770610, se sídlem Osadní 799/26, 170 00 Praha 7, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 92568, k poskytování služeb prostřednictvím internetových stránek umístěných na internetové adrese www.dexus-hosting.cz.

1. DEFINICE POJMŮ

Smlouva	Smlouva o poskytování webhostingových a/nebo serverhostingových a/nebo doménových služeb a/nebo doplňkových služeb souvisejících s webhostingem
Webhostingová služba	zajištění provozu virtuálního serveru pro provoz webových stránek, následný provoz této služby a služeb s tím souvisejících
Doplňková služba související s webhostingem	zejména změna webhostingového tarifu, asistence při zprovoznění internetových stránek, SSL certifikáty, instalace a zprovoznění virtuálního serveru na samostatné IP adrese, e-mail, e-mailové konference, distribuční listy, zálohování, obnova dat ze záloh, služby související s doménami, DNS a účtování a fakturace
Serverhostingová služba	pronájem či umístění fyzického serveru ve vzdáleném datacentru, který je Poskytovatelem pronajímán Objednateli a zahrnuje zejména připojení zařízení k síti Internet, přenos dat a pevnou veřejnou IPv4 adresu
Rack	systém využívaný k přehledné montáži různých elektrických a elektronických zařízení a jejich kabeláže
Doménová služba	vytvoření doménového jména a zprostředkování jeho registrace
TLD doména	Top Level Domain neboli doména nejvyšší úrovně, tj. doménová koncovka
SLD doména	Second Level Domain neboli doména druhé úrovně
ccTLD doména	Country Code Top Level Domain nebo doména nejvyššího řádu původně vyhrazená dané zemi
Doménové jméno	souhrn dvou nebo více hierarchicky uspořádaných domén
Správce domény	registrační autority

2. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK

- 2.1. Tyto Zvláštní obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 Občanského zákoníku vzájemná práva a povinnosti Poskytovatele a Objednatele vzniklé v souvislosti nebo na základě Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Objednatelem za účelem poskytnutí Webhostingových a/nebo Serverhostingových a/nebo Doménových služeb a/nebo Doplnkových služeb souvisejících s webhostingem.
- 2.2. Vlastnosti a rozsah služeb se řídí nabídkou prezentovanou na Webu Poskytovatele, těmito obchodními podmínkami, všeobecnými obchodními podmínkami a případně individuálním ustanovením Smlouvy.

3. REGISTRACE DOMÉNOVÉHO JMÉNA

- 3.1. Poskytovatel zprostředkovává pro Objednatele registraci Doménového jména u Správců domén a Objednatel jej k tomuto zmocňuje.
- 3.2. Náklady spojené s registrací Doménového jména nese Objednatel.
- 3.3. Vlastníkem SLD domény se stává Objednatel.
- 3.4. Registrace doménového jména se řídí podmínkami příslušných Správců domén, a to:
 - 3.4.1. podmínky CZ.NIC pro registraci domén v ccTLD .CZ dostupné na internetových stránkách <https://www.nic.cz/>;
 - 3.4.2. podmínky pro registraci .SK domén dostupné na internetových stránkách <https://sk-nic.sk/>;
 - 3.4.3. podmínky pro registraci .EU domén dostupné na internetových stránkách <https://eurid.eu/>; a
 - 3.4.4. podmínky pro registraci vybraných nadnárodních domén jsou dostupné na internetových stránkách <https://www.icann.org/>.
- 3.5. Objednatel je povinen seznámit se s podmínkami registrace domén dle zvoleného Správce domén pro registraci domén.
- 3.6. Poskytovatel zprostředkuje registraci Doménového jména dle odst. 3.1. těchto Zvláštních obchodních podmínek po zaplacení poplatku za registraci Objednatelem na účet Poskytovatele.
- 3.7. Doménové jméno je dle druhu registru možné prodloužit, a to za podmínek příslušného Správce domén.
- 3.8. Objednateli vzniká nárok na doménové jméno až po provedení jeho registrace a jejího následného potvrzení Poskytovatelem.
- 3.9. Pokud Objednatel neuhradí po výzvě Poskytovatele včas poplatek na prodloužení doménového jména, je po expiraci nefunkční.
- 3.10. Poskytovatel není odpovědný za případné škody způsobené nemožností registrace domény.

- 3.11. Poskytovatel nenese odpovědnost za porušení práv Objednatelům k ochranným známkám a porušení zákona užíváním názvů domén, které jsou obchodními firmami a registrovanými ochrannými známkami.

4. SLUŽBY

- 4.1. Webhostingové služby, které jsou tvořeny dílčími službami, jsou na Webu Poskytovatele nabízeny primárně formou webhostingových tarifů o různé kvalitě a kvantitě. Objednatel je oprávněn sjednat si rozsah služeb odlišný od tarifů nabízených Poskytovatelem, a to na základě individuální dohody s Poskytovatelem.
- 4.2. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli Webhosting dle tarifu vybraného Objednatelům, případně dle individuální domluvy s Objednatelům a/nebo doplňkové služby a práce související s webhostingem dle požadavků Objednatelům.
- 4.3. Webhostingové tarify jsou vázány s konkrétní doménou, s níž byly aktivovány.
- 4.4. Serverhostingové služby jsou na Webu Poskytovatelem nabízeny ve čtyřech variantách, a to ve variantě 1U rack server, zařízení; 2U rack server zařízení; 4U rack server zařízení; a desktop PC server zařízení. Souvisejícími službami pak jsou zejména instalační poplatky, další IP adresa a zálohování každých započatých 100 GB dat na zálohovací server Dexus. Poskytovatel garantuje zálohování dat s různou retencí dat zpětně a různou maximální kapacitou prostoru pro zálohování na základě individuální dohody s Objednatelům. Cena za prostor na zálohovacím serveru Dexus činí 5 Kč/GiB/měs. (slovy: pět korun českých za každý jeden započatý GiB dat měsíčně).
- 4.5. Není-li uvedeno jinak, jsou Webhostingové a Serverhostingové služby poskytovány na jednotlivé období, kterým je vždy jeden kalendářní měsíc a jeho násobky.
- 4.6. Není-li uvedeno jinak, jsou Doplňkové služby související s Webhostingem a Serverhostingem poskytovány jednorázově.
- 4.7. Poskytované služby spravuje Poskytovatel. Na Objednatelům nepřechází žádná práva k software či konfiguracím dodaným se službami. Autorská a vlastnická práva Objednatelům k software a datům, které umístí na server nejsou dotčena.
- 4.8. Pokud Objednatel zruší Webhosting domény zřízené v rámci konkrétního tarifu, je zároveň ukončena Smlouva bez nároku na vrácení poměrné části platby za konkrétní služby.

5. CENA ZA SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Cena Doménových jmen podléhá ceníku dostupném na Webu Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn registrovat Doménové jméno až po uhrazení ceny za registraci, která obsahuje také první rok provozu.
- 5.2. Poskytovatel je povinen Objednatelům prostřednictvím výzvy upozornit na případnou expiraci Doménového jména, a to nejméně 3 (tři) týdny přede dnem expirace, ve které Objednatelům zároveň vyzve k uhrazení poplatku za prodloužení Doménového jména. Pokud Objednatel nereaguje na výzvu Poskytovatele a poplatek na prodloužení Doménového jména neuhradí, registrace Doménového jména po expiraci zaniká.

6. ZPRACOVATELSKÉ ZÁVAZKY

- 6.1. Poskytovatel bude pro Objednatele zpracovávat osobní údaje zejména následujících kategorií subjektů údajů: osobní údaje osob, které jsou předmětem služeb hostingu.
- 6.2. Provozovatel bude pro Objednatele zpracovávat zejména následující typy osobních údajů:
 - 6.2.1. identifikační a kontaktní údaje;
 - 6.2.2. další případné údaje zpracované pro účely hostingu.

7. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 7.1. Smlouva o poskytnutí Webhostingových služeb a/nebo Serverhostingových služeb nabývá účinnosti okamžikem zaplacení ceny Objednatelem.
- 7.2. Smlouva o poskytnutí Doménových služeb nabývá účinnosti dnem registrace doménového jména konkrétním Správcem doménového jména.
- 7.3. Doplnkové služby související s webhostingem jsou službami jednorázovými, kdy taková Smlouva nabývá účinnosti okamžikem zaplacení ceny Objednatelem.

8. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Toto znění nabývá účinnosti dne 30.9.2021.